

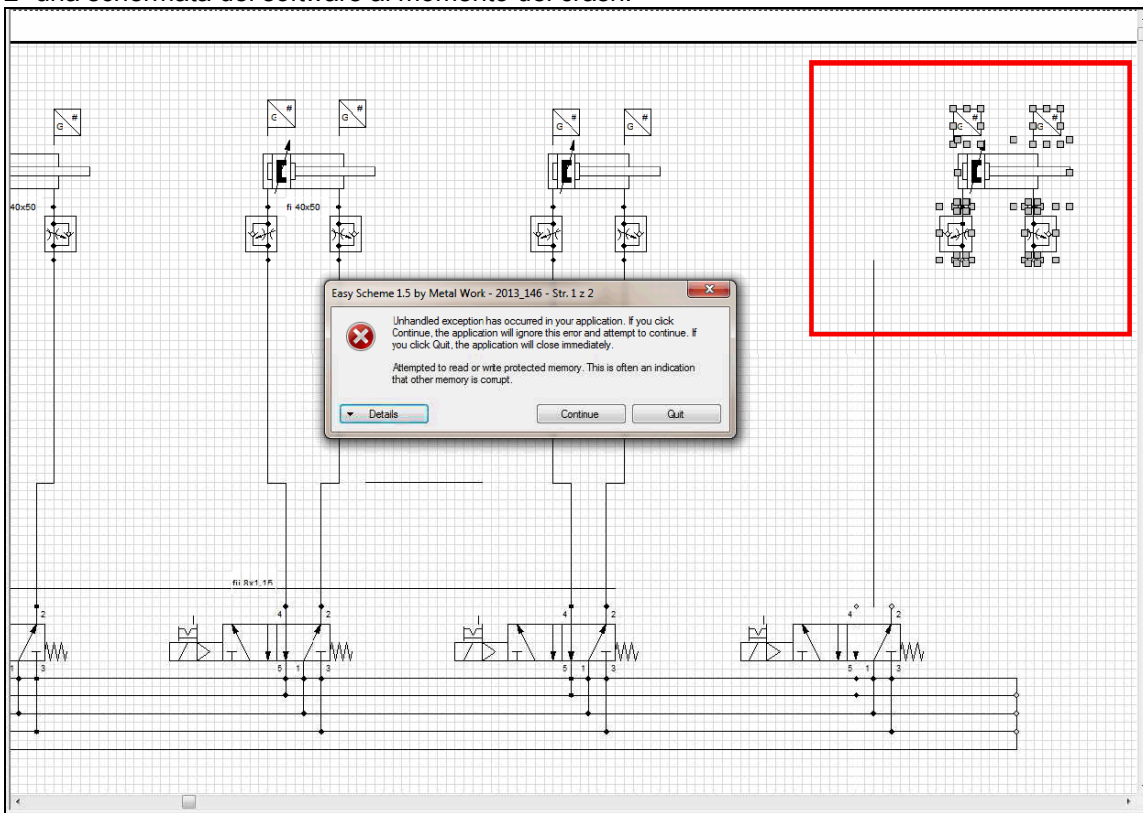
Il programma Easy Scheme è utilizzato da 700 progettisti. Come sempre capita ai software vi possono essere problemi di funzionamento, legati a banchi software oppure a non compatibilità con i sistemi operativi o alla configurazione dei PC su cui viene caricato.

Vi richiediamo di collaborare per rendere questo prodotto sempre più stabile, segnalandoci i problemi. Perché la segnalazione sia utile dobbiamo però avere informazioni dettagliate. Grazie per la comprensione e la collaborazione.

Queste sono le informazioni che ci servono:

1- breve descrizione del problema riscontrato, indicando i passaggi che hanno portato al crash (ad es.: ho copiato un simbolo e lo stavo incollando, stavo collegando il simbolo X al simbolo Y, ecc..)

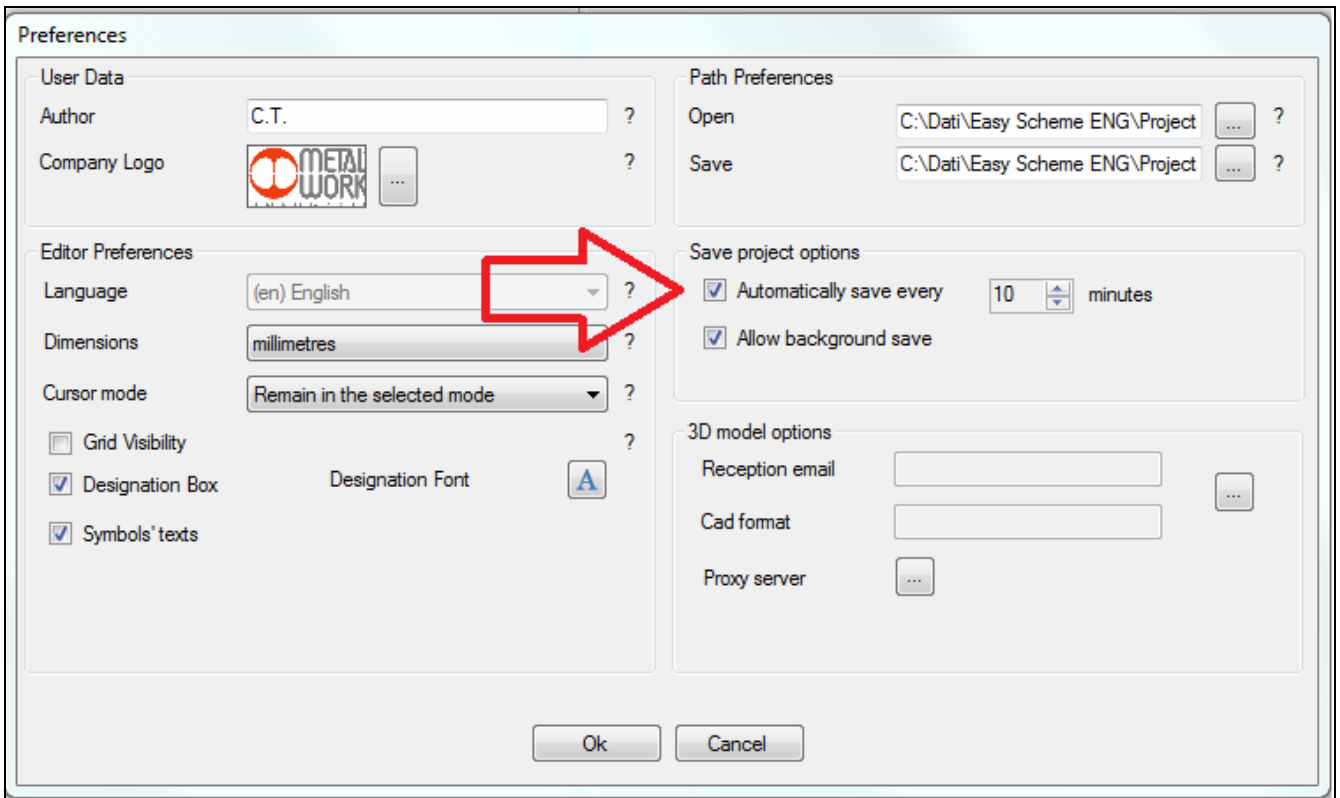
2- una schermata del software al momento del crash:



3- il contenuto del Log File contenuto nella finestra Details:



4- copia della cartella di progetto su cui si stava lavorando, che si trova sotto la directory ...\.Easy Scheme ENG\Projects oppure ...\.Easy Scheme ITA\Projects (consigliamo di attivare sempre l'opzione di Autosave dei dati, mediante il Menu: File-Preferenze)



5- la versione di Easy Scheme attualmente in utilizzo
(NB: prego verificare che si stia utilizzando l'ultima versione pubblicata sul sito Metal Work)

6- versione del Sistema si deve intendere anche il Tipo di sistema (32bit / 64 bit nel caso di W7 e superiori), ed il Service Pack applicato:

Computer (sul Desktop) >> tasto destro >> Proprietà



7- segnalare se vi sono stati problemi di installazione e riportare le eventuali note relative.